Cogan
Depuis 1901

LE CHEMIN VERS UN PROJET RÉUSSI



6 ÉTAPES CLÉS

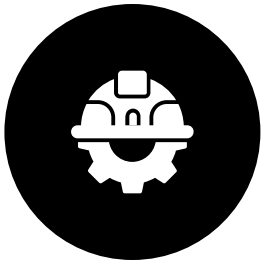
01 DESSINS D'APPROBATION

Ce qui détermine la réussite ou l'échec d'un projet personnalisé, c'est l'attention qui est accordée à la vérification des plans soumis pour approbation sur le site.

Ces plans précisent l'intégralité des détails dimensionnels de votre commande. Veuillez les étudier attentivement et vérifier les mesures en les confrontant à l'état des lieux concernés. Si nécessaire, vous pouvez noter les changements nécessaires directement sur les plans. Par la suite, signez un exemplaire des plans et retournez-le à l'ingénieur responsable du projet.

iMPORTANT
Le client ou l'utilisateur final est responsable des dimensions et spécifications finales. Ceci comprend la conformité avec tous les codes et règlements de construction.

****Veuillez communiquer avec Cogan si vous devez faire une demande de permis ou si une vérification de dalle est nécessaire.****



02 PRODUCTION

Une fois que nous aurons reçus les plans signés, la production de votre commande sera programmée et vous serez avisé de la date d'expédition attendue. Abstenez-vous d'indiquer une date à votre client avant que nous ne vous en ayons communiqué une.

Les délais de production varieront selon la taille et la complexité de votre commande. Nos estimations des dates de livraison sont généralement exactes et nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour les honorer. Toutefois, des circonstances exceptionnelles peuvent survenir. Cogan ne peut être tenue responsable des retards de livraison attribuables à des modifications soudaines des délais d'exécution de nos fournisseurs ou de toute autre cause hors de notre contrôle raisonnable.



03 TRANSPORT

En cas d'un retard exceptionnel de livraison, nous vous recommandons de programmer l'installation uniquement une fois que la commande aura été reçue et inspectée. Cogan n'accordera aucuns frais de dédommagement pour le temps pendant lequel les installateurs attendront l'arrivée d'une commande.

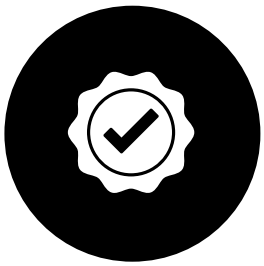
Cogan expédiera toujours votre commande de la façon qui convient le mieux, au meilleur prix possible. Si vous préférez prendre vos propres dispositions de transport, nous pouvons également vous fournir le poids total et les dimensions des palettes. Toutefois, Cogan ne peut être tenue responsable de tous dommages ou de toute perte qui pourraient survenir si vous décidez d'opter pour un transporteur de votre choix. Si vous êtes dans l'impossibilité de réceptionner votre commande à la date de livraison attendue, nous pouvons vous offrir un service d'entreposage, moyennant des frais supplémentaires. Les produits demeureront la propriété de Cogan jusqu'à ce qu'ils soient entièrement payés.



04 INSTALLATION

Nous vous suggérons fortement de recourir aux services d'un installateur Cogan autorisé pour l'installation. En effet, les installateurs autorisés de Cogan ont déjà travaillé avec nos produits, ce qui atténue les risques d'erreurs d'installations qui annuleraient la garantie.

Les produits Cogan sont conçus pour être faciles à installer, mais le perçage de certains trous et l'exécution de petites retouches de peinture pourraient être nécessaires. Ce sont là des actions normales considérées comme faisant partie du travail à réaliser sur le terrain. Pour obtenir les directives complètes, consultez les procédures d'installation indiquées sur les plans fournis avec votre commande.



05 GARANTIE

Cogan offre une garantie solide sur ses produits pour protéger votre investissement. Si vous rencontrez un problème avec l'un de nos produits, veuillez appeler le 1-800-567-2642 poste 270. Nous émettrons un bon de travail avec un budget préautorisé de 80 $/heure pour les contremaîtres et de 50 $/heure pour les ouvriers afin de compléter les réparations. N'essayez pas de résoudre le problème sans l'autorisation de Cogan et un bon de travail officiel, car cela annulera notre garantie.

Veuillez également noter que nous n'accepterons pas de frais rétroactifs pour des réparations, modifications ou altérations effectuées sans un bon de travail émis par Cogan. De plus, nous ne sommes pas responsables des dommages causés par un dépassement des conditions et capacités pour lesquelles le produit a été conçu.



06 SOUTIEN À L’ÉCHELLE DU PAYS

L'équipe Cogan vous accompagne à chaque étape de votre projet, de la consultation initiale aux mesures sur place et aux références pour l'installation.

Pour toute question, communiquez avec Cogan :

COGAN - SERVICE À LA CLIENTÈLE

888-316-2027

Sans frais | info@cogan.com

www.cogan.com/fr/contact